

Volume Forecast

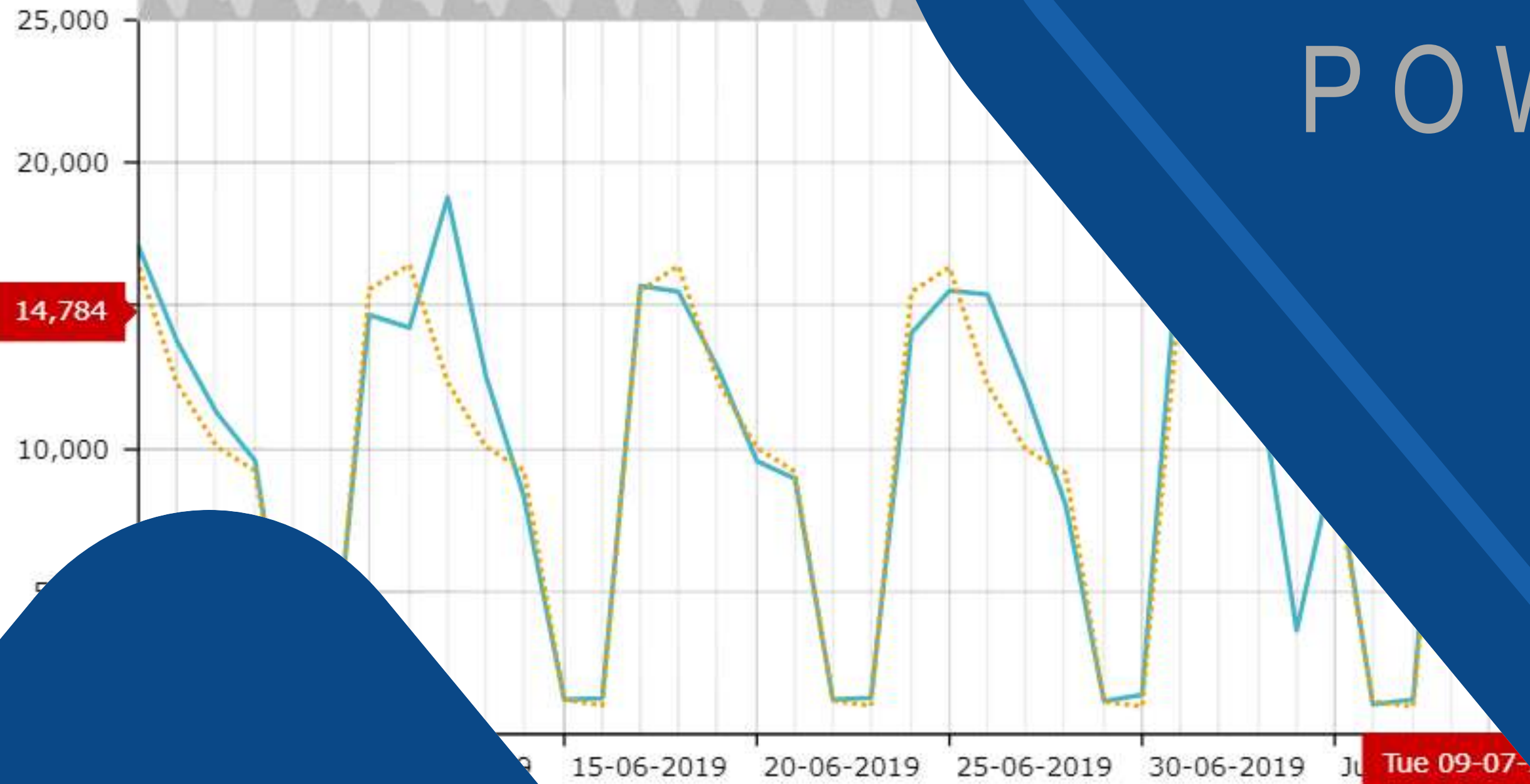
Scope: All skills



Aggreg

Events

Add / Manage...

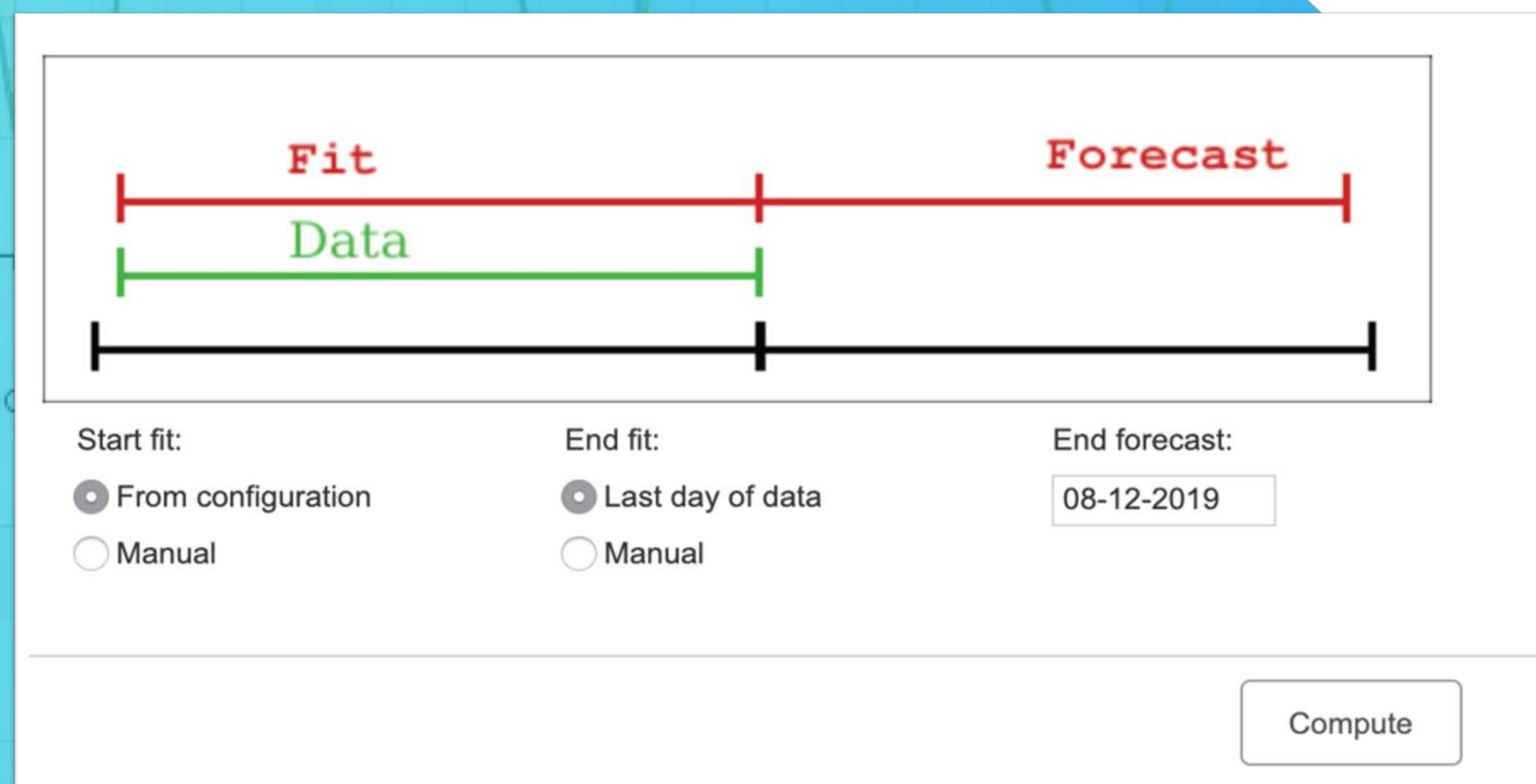


CCFORECAST

POWERED BY CCMATH

CCmath helpt Contact Centers met berekeningen voor WorkForce Management

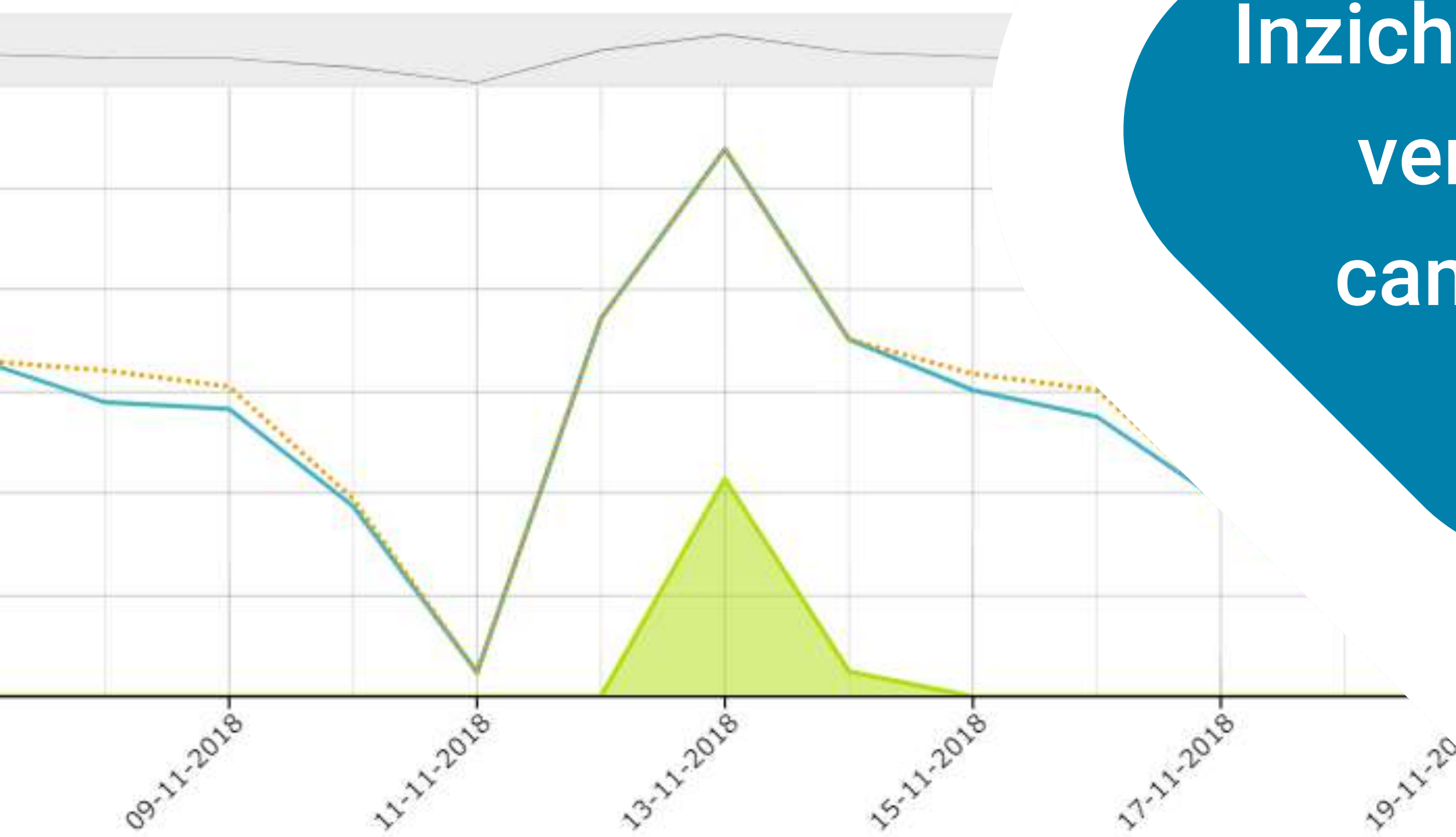
Onverslaanbare Forecasts binnen seconden...



- Machine Learning en Artificial Intelligence vormen de basis van onze betrouwbare forecast engines.
- Maak extreem accurate forecasts met 1 druk op de knop.

05-11-2018 - 02-12-2018 28

Aggregated: No Yes Resolution: Qtrs | Hours Days



Inzicht in herhaal verkeer en campagnes

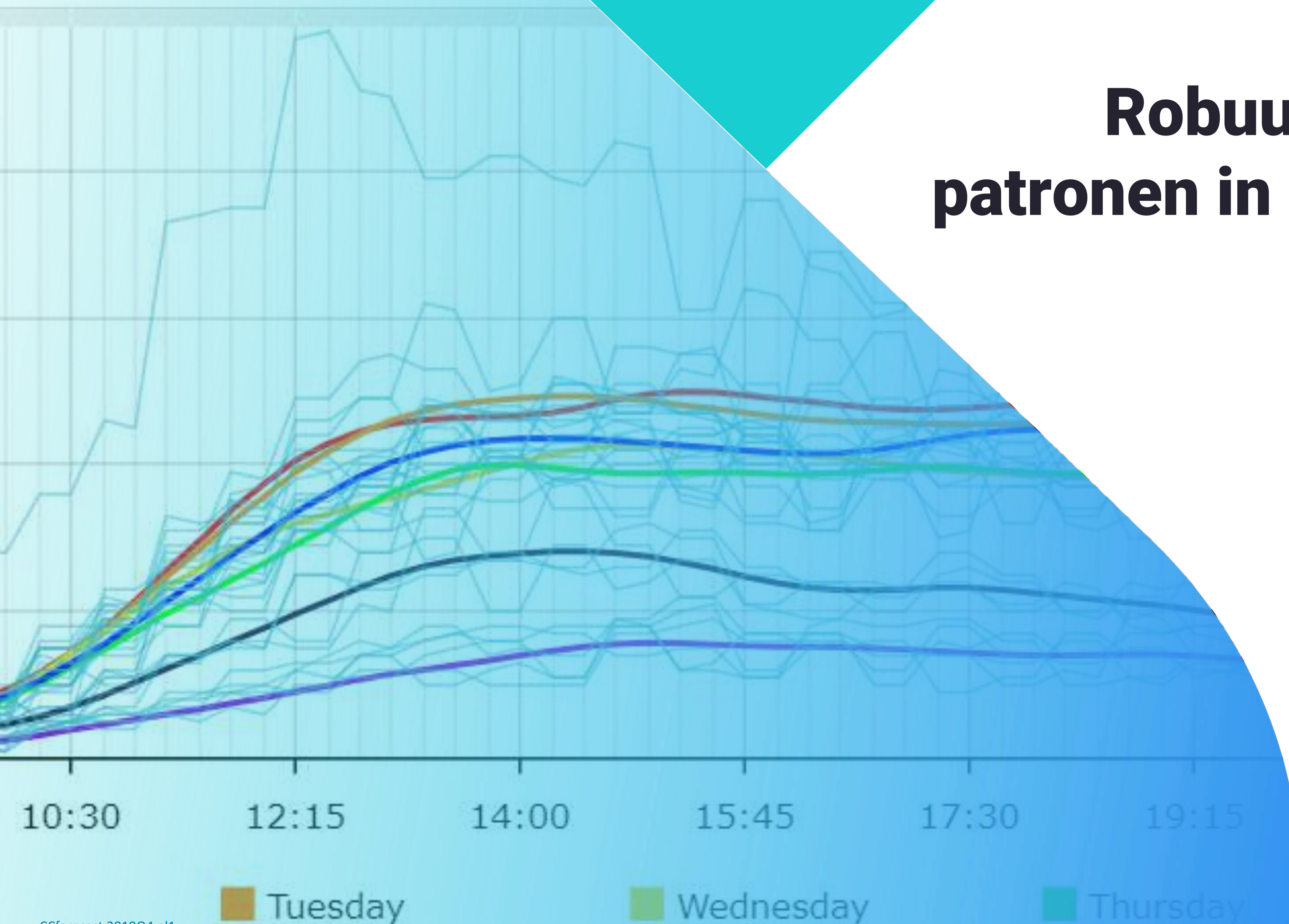
- Helder inzicht in herhaal verkeer en netto volume.
- Ongeëvenaard event beheer (zoals marketing campagnes), zowel historisch als toekomst gericht.
- Event impact wordt automatisch gedetecteerd.

Current forecast (WAPE: 4.40%) Repeat Calls

Artificial Intelligence onder de knop

- De nieuwste forecast engine van CCmath detecteert automatisch de optimale instellingen voor uw forecast.
- Besteed minder tijd aan forecasten en meer tijd aan verzamelen en analyse van event informatie van belanghebbenden.

Robuuste intra-dag patronen in een oogwenk



- Recent ontwikkelde [CCmath](#) het [Spline](#) algoritme voor intra-dag patronen.
- De forecast van [Spline](#) is gebaseerd op zowel voorgaande als opvolgende tijdsintervallen.
- Beperkte input levert al betrouwbare patronen.

One Button Forecast



Schaalbaar van operationeel naar tactisch naar strategisch.



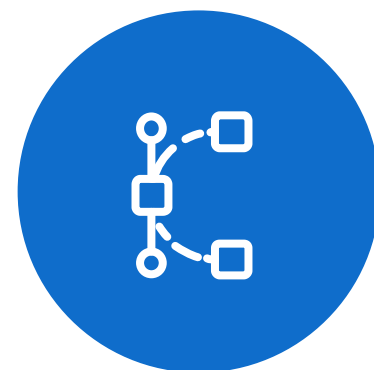
Uitschieter detectie en automatisch demping.



Geavanceerde fout reductie.



Academische kennis onder de knop.



Event beheer en automatische event impact detectie.



Automatische distributie naar leveranciers.

- CCmath WFM Suite -

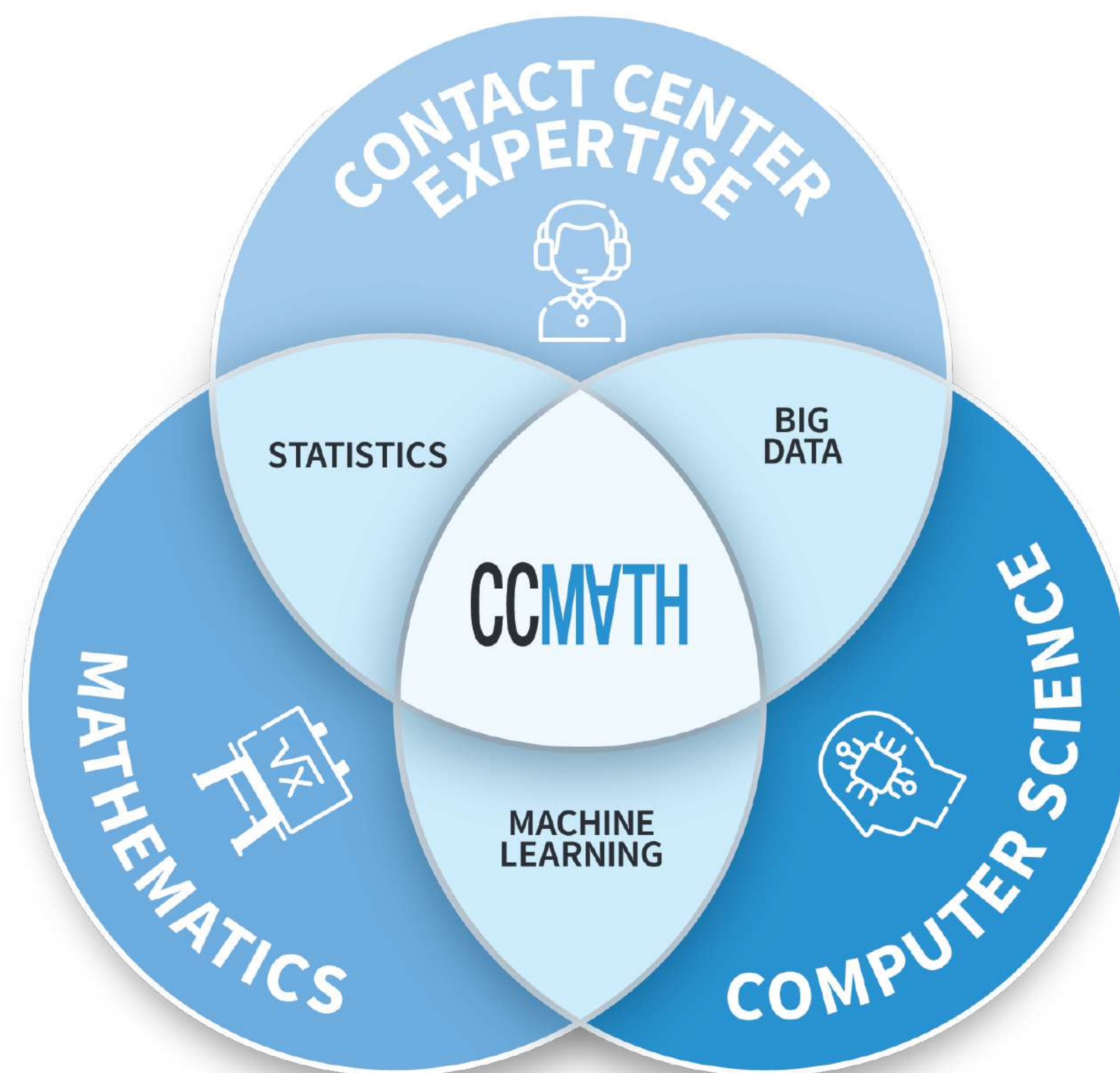
CCforecast

Cloud applicatie levert een ongeëvenaard nauwkeurige One Button Forecast door Machine Learning en Artificial Intelligence.

CCscheduling

Cloud applicatie genereert met slimme algoritmes snel een optimaal rooster.

Voor 20 to 20.000 agenten.



Omnisim

Simuleert uw contact center en adviseert over de optimale opbouw van uw agent populatie.

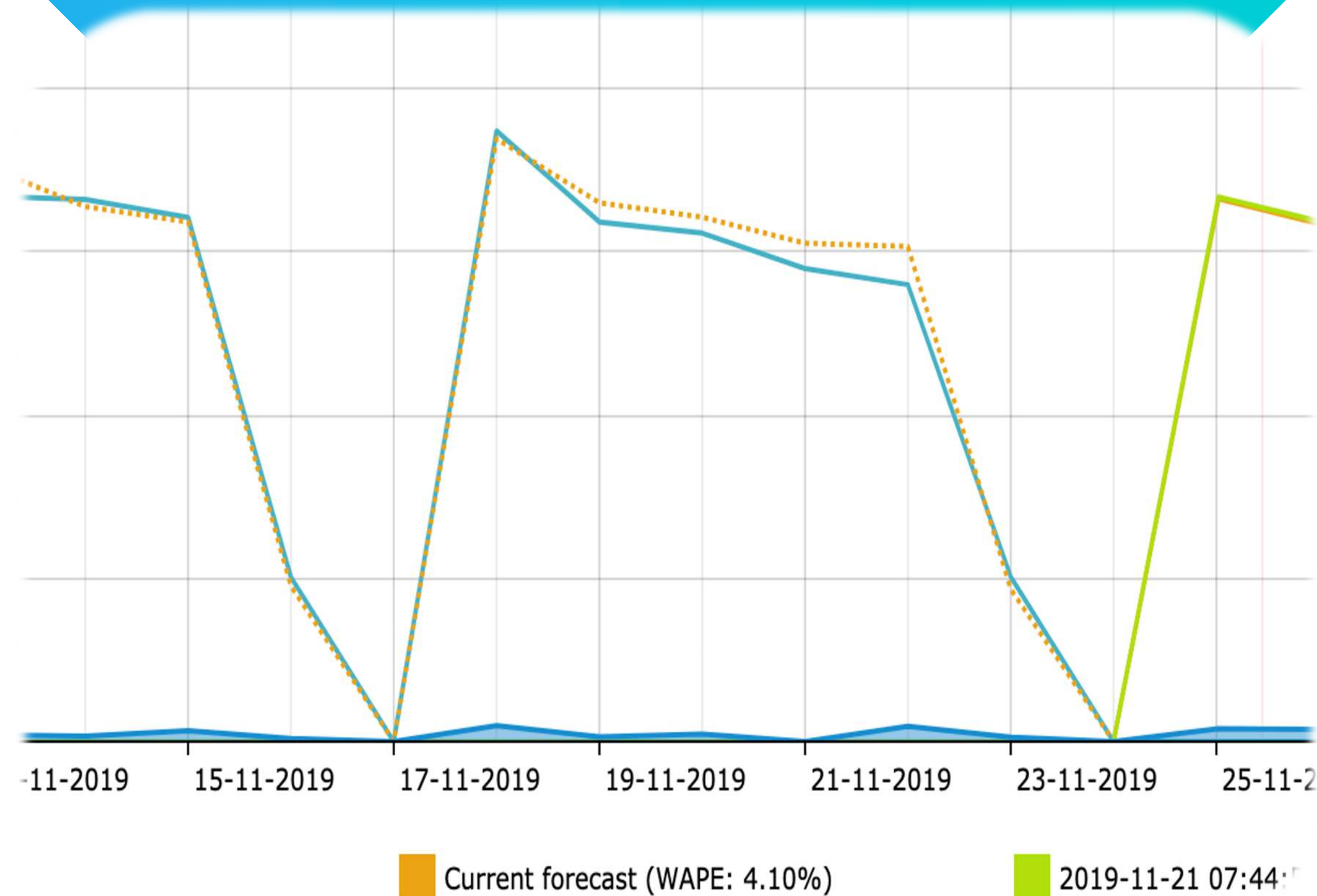
Erlang-C, -X en -Chat

Excel enthousiastelingen bieden wij geavanceerde plug-ins met bewezen toegevoegde waarde.

Next-Level WFM Software voor uw Contact Center

CCmath helpt Contact Centers

- **WorkForce Management Software**
 - CCforecast en CCscheduling
 - Omnisim (simuleert agent populatie)
 - Excel Erlang add-ins
- **WFM Consultancy**
- **Training**
 - Onsite: Klassikaal wereldwijd
 - Online: www.WFMacademy.CCmath.com



Klant sectoren

CCMATH
NEXT-LEVEL WFM



Telecommunicatie



Bedrijfsproces
Toelevering



Zorg Verlening



Nutsvoorziening



Detailhandel



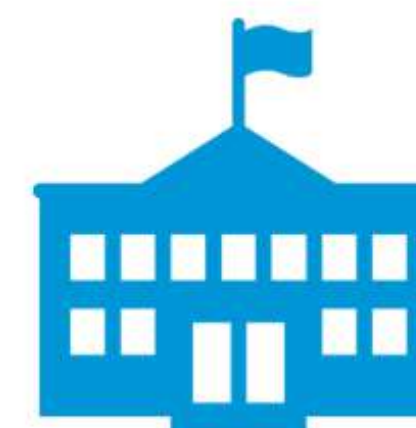
Zorg Verzekering



Consumenten
Electronica



Reizen & Vrije
Tijd



Overheid



Informatie
Technologie



Media



Bank &
Verzekering



Vraag een software pilot aan:
Wout@CCmath.com

ccmath.com

Oorsprong

CCmath (Contact Center Mathematics) is opgericht in 2005 door [Ger Koole](#)

Ger is auteur van [Call Center Optimization](#) en [An Introduction to Business Analytics](#)

Hoofdvestinging

CCmath B.V.
Rembrandtweg 665
1181 VG Amstelveen
Nederland

Contact

Ondersteuning telefoon nr.: +31 (0)20 261 25 23

Verkoop telefoon nr.: +31 (0)6 29 00 14 88

E-mail: contact@ccmath.com

ccmath.com

wfmacademy.ccmath.com



Hartelijk dank!